



Blammo

## Политика конфиденциальности

<https://blammold.com> – сайт, которым управляет компания Blammo (далее – «Компания»).

На платформе предусмотрена защита персональных данных физических лиц в соответствии с актуальными нормами законодательства. Гарантии распространяются на всех, чью личную информацию организация может обрабатывать. К персональным данным относятся все сведения относительно идентифицируемого или идентифицированного физлица. Организация выступает в качестве контроллера такой персональной информации.

В «Политике конфиденциальности» прописаны все виды персональных сведений, которые клиент передает компании, когда решается на использование ее услуг, возможное использование сведений о юзере, а также описания, с кем и в каких случаях компания будет обмениваться этими данными. Компания также указывает, как будет обеспечивать надлежащую безопасность персональной информации пользователя. В «Политике конфиденциальности» также оговорены права пользователя в отношении обработки его персональной информации и способы их применения.

Мы рекомендуем клиенту внимательно ознакомиться с «Политикой конфиденциальности». Blammo оставляет за собой право изменять документ, поэтому клиент обязан отслеживать актуальность имеющихся у него данных. Вся конфиденциальная информация, которую сохраняет организация, регулируется в рамках «Политики конфиденциальности». Если в документ будут внесены какие-либо изменения, Blammo уведомит об этом юзера. Эта информация предназначена как потенциальным, так и уже действующим клиентам компании Blammo.

Компания может собирать различные персональные данные. При регистрации на платформе клиент должен указать свое ФИО, имейл, сведения о своем финансовом статусе, телефонный номер, адрес прописки, номер паспорта или идентификационной карты, дату рождения, предоставить выписку с банковского счета или копию платежа по коммунальным услугам, данные карты (кредитной/дебетовой), идентификационный код и налоговую резиденцию, информацию о торговом опыте и знаниях, профессии и рабочем месте, отношении к риску, а также другие сведения, которые потребует компания для дальнейшего комфортного оказания услуг.

Если организации потребуется предоставление персональной информации от клиента, а он откажется это делать, компания вправе не предоставлять ему услуги и не подписывать с ним договор. Об этом юзера уведомят незамедлительно.

Компания собирает все персональные данные клиента, когда он регистрируется на платформе и открывает счет. В соответствии с европейским законодательством о предотвращении отмывания средств, полученных нелегальными способами, и противодействию спонсированию терроризма Blammo вправе собирать сведения для идентификации и проверки личности пользователя. Она также отслеживает учетную



запись клиента и его экономический портфель, чтобы определить источники поступления денег.

Также Blammo может использовать полученные сведения для настройки и администрирования счета пользователя, а также предоставления техподдержки на надлежащем уровне.

Blammo пользуется cookie-файлами, чтобы собирать и хранить информацию об использовании клиентами платформы компании. Cookie – это текстовые файлы небольшого размера, хранящиеся браузером на ПК клиента. Они отвечают за отправку хранящихся данных назад на платформу организации при повторном посещении.

Если клиент корпоративный, на платформе обязаны собрать его данные, как юрлица: уставные и корпоративные документы, информацию о топ-менеджерах, которых организация посчитает ответственными за соблюдение требований платформы.

Blammo вправе осуществлять запись электронной переписки, сообщений, телефонных разговоров и бесед, которые компания вела с клиентом по поводу услуг, предоставляемых на платформе.

Все записи выступают собственностью организации и представляют собой доказательство сотрудничества с пользователем. Есть правовые основания для хранения и обработки персональной информации. Организация может обрабатывать пользовательские сведения по нескольким или какому-то одному из законных требований с учетом поставленных целей, преследуемых компанией.

Законными основаниями являются:

- выполнение договоренностей перед пользователями;
- соблюдение законных интересов пользователя;
- соблюдение законодательных и нормативных требований.

Если применение Blammo персональной информации пользователя не попадает под законные основания, организация может обратиться к клиенту для получения его согласия. В любой момент пользователь может отозвать свое согласие, обратившись в организацию. Для этого он должен использовать те контактные данные, которые указаны в этом сообщении о конфиденциальности, или же отказаться от рассылки.

Организация может использовать персональную информацию пользователя для различных целей. Хранимые данные о клиенте не будут использоваться для других целей, кроме как оказание, администрирование, совершенствование качества услуг, проверка на предмет нарушения норм законодательства, исследований (маркетинговых, статистических и пр.).

Сведения, которые уже есть в открытом доступе и хранятся у организации без выполнения договоренностей по соблюдению конфиденциальности, не относятся к конфиденциальным. Blammo вправе разглашать эти сведения о клиенте, в том числе документы, реквизиты банковских карты, записи в таких случаях:



- по требованию регуляторов (EFSA и других), которые имеют соответствующие права. Это относится к клиенту, компании или ассоциированным особам, на территории которых у организации имеются клиенты;
- на основании решения суда или по требованию закона;
- по требованию правоохранительных служб или правительственных инстанций, если это предусмотрено актуальными нормами законодательства;
- по запросу соответствующих органов для предотвращения мошенничества, при проведении расследования или для предупреждения отмывания денег, полученных за счет нелегальной деятельности;
- в случаях, когда организация вынуждена защищать и оберегать свои права в арбитраже, правительственной инстанции, суде или трибунале;
- по требованию банков или платежных систем, обрабатывающих финансовые транзакции пользователя;
- для достижения целей, связанных с оказанием услуг;
- по запросу консультантов, аудиторских фирм или подрядчиков, которые помогают, оценивают или консультируют компанию. В каждом из этих случаев специалист будет проинформирован о конфиденциальности и принимающий на себя все обязательства по ее сохранению.

Данные предоставляются исключительно в степени, необходимой на данный момент. Компания занимается сбором, хранением и изучением пользовательских сведений, общается с клиентом, чтобы улучшить качество услуг на основании полученной информации.

Данные сохраняются и используются таким образом, чтобы улучшить маркетинговую стратегию организации. Все сведения предоставляются в обобщенной форме.

Сведения сохраняются и используются в той степени, которая требуется колл-центрам по исследованиям, которые осуществляют социологические опросы в телефонном режиме или имейл, чтобы улучшить качество услуг компании. При этом они получают исключительно контактные данные.

Также персональные данные могут предоставляться:

- уполномоченным клиентом лицам;
- представляющим брокерам компании, аффилированным лицам, а также другим организациям из той группы, в которую входит эта компания;
- по запросу третьей стороны, если эта информация нужна для гарантий применения и соблюдения условий на платформе;
- по требованию приемников, покупателей или получателей с предоставлением письменного образа пользователя платформы за десять рабочих дней. Такие



ситуации возможны, если организация присваивает, переуступает, передает или продает постороннему лицу свои права (частично или все), а также обязательства и льготы по «Пользовательскому соглашению». Клиент будет уведомлен об этом за 15 рабочих дней. Это также может произойти без каких-либо лимитов при покупке Компании, ее слиянии с другой организацией, ликвидации или реорганизации, передачи или продаже части активов или всего бизнеса третьей стороне.

### **Безопасность персональной информации**

Blammo гарантирует принятие всех мер для обеспечения высокого уровня безопасности для защиты персональных данных пользователя, которые он предоставил. Предусмотрена защита от случайного или же нелегального уничтожения, изменения, утраты, незаконного раскрытия или доступа.

Организация прибегает к организационным и техническим действиям, в том числе к процессу управления доступом, шифрованию информации, аварийному восстановлению, политике чистого доступа, логическому и физическому разделению прав доступа, оценке рисков технологических систем и пр. Сведения о клиенте могут храниться как в электронном, так и в бумажном виде.

### **Как Blammo относится к персональной информации клиента для маркетинга**

Организация вправе обрабатывать персональную информацию пользователя для сообщений о предложениях, продуктах и услугах, которые могут заинтересовать клиента. В перечень персональных данных, которые используются для этого, входят сведения, предоставляемые клиентом организации, а также данные, которые сама компания собирает о клиенте при получении им услуг. Благодаря этому Blammo получает возможность повысить качество услуг, которые оказывает, сообщать пользователям о новых рекламных акциях или услугах, продуктах. В некоторых ситуациях применяется профилирование, в рамках которого организация обрабатывает информацию о клиенте для определения определенных личных аспектов или же подачи ему целевых маркетинговых данных.

Организация вправе использовать персональную информацию клиента исключительно для продвижения собственных продуктов и услуг, если для этого было получено согласие пользователя, а также в определенных случаях, когда Blammo считает, что это в рамках ее законных интересах.

### **Права клиента**

Пользователь может запросить у организации копию личных данных, хранящихся на платформе («Право доступа»).



Клиент может подать запрос на исправление компанией неточности данных или их неполноту («Право на исправление»).

Также есть возможность подать запрос в компанию на ограничение обработки персональной информации («Право на лимитирование обработки»).

В некоторых случаях пользователь может потребовать у организации удаление персональной информации. Это случаи, когда данное обстоятельство можно применить к делу пользователя, а также в той ситуации, когда не применяются исключения. Только так компания удалит персональную информацию клиента из записей на своей платформе («Право на удаление»).

Клиент может попросить компанию о передаче личных данных в другую организацию. При конкретных условиях Blammo передаст персональную информацию пользователя третьему лицу («Право на переносимость»).

Пользователь может потребовать вознаграждение на основании определенных видов обработки его персональной информации (например, при прямом маркетинге) или же в тех ситуациях, когда он чувствует, что это может повлиять на его законные права. В конкретных случаях организация может показать наличие законных оснований для обработки персональной информации пользователя, что опровергает его свободы и права («Право на вознаграждение»).

### **Возможности клиента для запроса личных данных**

Blammo подает клиенту или определенной им третьей особе персональную информацию в структурированной форме. Используется машинный формат. Учитывайте то, что такое право распространяется исключительно на автоматизированные данные предоставленные пользователем компании для выполнения договора или в рамках согласия на предоставление услуг.

Также нужно учитывать «Право на отзыв согласия», если организация использует согласие на обработку персональной информации клиента. Это никак не сказывается на легальности тех обработок, которые были осуществлены предварительно. В том случае, когда пользователь отзывает свое согласие, организация больше не может ему предоставлять услуги и свои продукты. Blammo сообщит об этом после отзыва согласия клиентом.

Организация может брать с пользователя определенную оплату, если его запрос необоснован, чрезмерен или повторяется многократно. В частности, это касается предоставления копий одних и тех же данных. В данном случае Blammo отправит пользователю запросу на оплату, который необходимо принять. В противном случае организация может отказать в исполнении запроса.

Blammo вправе:



**Blammo**

- требовать разумную оплату, в том числе за сообщения, предоставление данных или выполнение каких-либо определенных действий по требованию клиента;
- отказаться выполнять запрос.